**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)

**Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області**

м. Прилуки, вул. Київська, буд. 78

контактний телефон: (050)3335239

електронна пошта: pmcsssdm@gmail.com

Прийомні години: понеділок – четвер: 8-00 – 17-00;

п’ятниця: 8-00 – 16-00;

обідня перерва: 12-00 – 13-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)  ***Зміст соціальної послуги***:  - допомога у врегулюванні конфліктів;  - ведення переговорів;  - опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту.  ***Форма надання соціальної послуги:***  - в приміщенні надавача соціальних послуг;  - за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва.  ***Термін надання соціальної послуги:***  тимчасово, відповідно до законодавства.  ***Соціальні групи:***  - особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;  - соціальна послуга в частині проведення медіації не застосовується між потерпілою особою та особою, яка вчинила правопорушення або злочин, у випадках насильства у сім’ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми.  ***Умови надання соціальної послуги:***  за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг.  ***Документи, потрібні для отримання послуги:***  письмова заява отримувача соціальної послуги / його законного представника.  ***Правові підстави для надання соціальної послуги:***  - Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;  - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;  - Державний стандарт соціальної послуги посередництва, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 № 892;  Положення Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, затверджене рішенням Прилуцької міської ради (53 сесія 8 скликання) від 30.08.2024 №6.  ***Підстави для відмови у наданні послуги:***   * відмова однієї чи обох сторін конфлікту / спору від отримання такої послуги; * закінчення строку дії договору; * виконання / невиконання умов договору; * закінчення строку дії медіаційної угоди; * виконання / невиконання умов медіаційної угоди; * недосягнення отримувачами соціальної послуги згоди щодо розв’язання конфлікту/спору або неявка одного з отримувачів соціальної послуги на зустріч для врегулювання конфлікту / спору більше, ніж два рази поспіль; * визнання недієздатною однієї зі сторін конфлікту/спору; * смерть однієї зі сторін конфлікту/спору. |