**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ**

ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)

**Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області**

м. Прилуки, вул. Київська, буд. 78

контактний телефон: (050)3335239

електронна пошта: pmcsssdm@gmail.com

Прийомні години: понеділок – четвер: 8-00 – 17-00;

 п’ятниця: 8-00 – 16-00;

 обідня перерва: 12-00 – 13-00

|  |
| --- |
| ***Назва соціальної послуги*:** ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ) ***Зміст соціальної послуги***: - допомога у врегулюванні конфліктів;- ведення переговорів; - опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту.***Форма надання соціальної послуги:***- в приміщенні надавача соціальних послуг;- за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва.***Термін надання соціальної послуги:*** тимчасово, відповідно до законодавства. ***Соціальні групи:***- особи/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;- соціальна послуга в частині проведення медіації не застосовується між потерпілою особою та особою, яка вчинила правопорушення або злочин, у випадках насильства у сім’ї, торгівлі людьми, жорстокого поводження з дітьми.***Умови надання соціальної послуги:***за рахунок бюджетних коштів незалежно від доходу отримувача соціальних послуг.***Документи, потрібні для отримання послуги:***письмова заява отримувача соціальної послуги / його законного представника.***Правові підстави для надання соціальної послуги:***- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII;- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»; - Державний стандарт соціальної послуги посередництва, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 № 892;Положення Центр соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, затверджене рішенням Прилуцької міської ради (53 сесія 8 скликання) від 30.08.2024 №6.***Підстави для відмови у наданні послуги:*** * відмова однієї чи обох сторін конфлікту / спору від отримання такої послуги;
* закінчення строку дії договору;
* виконання / невиконання умов договору;
* закінчення строку дії медіаційної угоди;
* виконання / невиконання умов медіаційної угоди;
* недосягнення отримувачами соціальної послуги згоди щодо розв’язання конфлікту/спору або неявка одного з отримувачів соціальної послуги на зустріч для врегулювання конфлікту / спору більше, ніж два рази поспіль;
* визнання недієздатною однієї зі сторін конфлікту/спору;
* смерть однієї зі сторін конфлікту/спору.
 |